

2023 年度（令和 5 年度）KAMALABO

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 2024 年 3 月 19 日

事業所名:KAMAKLABO 配布世帯数 31 世帯 回収数 22 枚 割合%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、2/1 時点で事業所を利用させている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価に行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1	
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、	17	1	0	

適切な支援の提供		放課後等デイサービス計画が作成されているか				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	6	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要性を感じておりません ・たまにはコンクールのようなものに出品したりと事業所以外との関わりはありそうです ・よくわかりません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	12	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要としていない ・特に必要としていない ・よくわかりません

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	
	⑫	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	
非常時の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	0	

対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	15	6	1	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにして いるか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみに通っています いつもありがとうございます ・活動自体は、楽しみにしていますが、最近お友達との関わりで悩みを 話すようになってきました。
	⑱	事業所の支援に満足している か	22	0	0	