

2024年度放課後等デイサービス

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入し

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	20	10		
適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1		
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1		
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する会があるか	5	15	10	
保護者 への 説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	30			
	5	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
保護者への説明等（続き）	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	15	
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5		
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%			
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	27	3		
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	2		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%		
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3		
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0		
	2	事業所の支援に満足しているか	29	1		

評価表【保護者用】

の評価をしていただくものです。
ていただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

ご意見

沢山先生がいる

- ・毎月、子供達が楽しく取り組める内容を考えて頂き、色々な活動にトライでき助かっています。
- ・工作等も魅力的なものを作り持って帰ってきます
- ・色々なプログラムすごいです

- ・すみません、わかりません
- ・全くわかりません
- ・学校以外は経験できる場がないと感じる
- ・特に必要は感じていません

- ・終了時間が5時から5時15分に変更になった時、あまりよく理解できませんでした。

- ・いつも丁寧にこどもの様子を伝えてもらっています
- ・毎回ノートに丁寧に書いてくれてあり、安心出来ます

- ・色々とお難いくらい相談にのってもらっています
- ・面談の時に親身になって聞いてくれます

ご意見

- 特に必要としてない為今のままでも問題ありません
- すみません、わかりません
- 今のままがいいです。仕事しているので集まりに参加できないと思います
- 特に必要性を今のところ感じていません
- 特に希望はないので今のままが良いと思います

- してくれると思います
- サポートをしてくれています
- 苦情を言うことがないのでわかりません

- LINEのお返事がないことがあり、伝わっているかわからないことがあります

- 年に一度変更がないかご説明いただけると助かります

- 多少の備蓄などはあるのでしょうか？

- 子どもがとても楽しみです
- 楽しみで仕方ない様子です
- 楽しんで行ってくれるので、とてもありがたいです

- 大事な居場所になっていて、助かっています
- できれば送迎の範囲を広げていただけると助かります。遠方なので、難しいことは理解しているのですが・・・
- 先生と共通の話題で話せることが楽しいそうです
- 支援方針にも信頼がおけますし、困ったことを相談できる場所でもあります 他

2024年度放課後等デイサービス評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等がスペースとの関係で適切であるか	8			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	2		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	5		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1		
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			

適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7		1	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	8			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8			
関						

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 や 保 護 者 と の 連 携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	3		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	2	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2			
保 護	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		5	3	

者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
	35	個人情報に十分注意しているか	8			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	2	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			

27……鎌倉市は行っていませんでした

32……保護者アンケートの回答より望んでいないという声があった。

42……指示書は提出されていないため出してません

37.....招待ではなく、季節行事でお伺いしております

【表【事業所内アンケート】】

ご意見
研修を充実させましょう。障害分野の勉強を。
業務申し送り（運営連絡事項等）を毎日書面にて、スタッフで共有理解をしている。
活動プログラムは頑張っている

